**ASSOUTENTI LAZIO APS**

**Relazione sulla Gestione al 31/12/2023**

Gli importi presenti sono espressi in Euro

Signori Soci

il Rendiconto sull’esercizio 2023 che viene sottoposto alla Vostra approvazione è stato redatto secondo le disposizioni in materia previste dall'attuale normativa. L'esercizio chiude con avanzo di € 23.804,47 mentre l'esercizio precedente riportava un avanzo di € 20.112,00.

**Andamento della gestione**

Ai fini di fornire un migliore quadro conoscitivo dell’andamento e del risultato della gestione, le tabelle sottostanti espongono il rendiconto Economico.

Il rendiconto Economico presenta i seguenti valori:

|  |  |
| --- | --- |
| **RENDICONTOECONOMICO** | **IMPORTO** |
| **Entrate** |  |
| quote associative | 7.408 |
| Progetti | 53.951 |
| Contributo conciliazioni | 2.515 |
| **TOTALE** | **63.874** |
|  |  |
|  |  |
| **Uscite** |  |
| Spese per consumi | 183 |
| Spese per servizi | 3.411 |
| Spese per progetti | 34.005 |
| Oneri di gestione | 2.471 |
| **TOTALE** | **40.070** |
|  |  |
| **Differenza** | 23.804 |
| **Avanzo di gestione** | **23.804** |

Passando all’esame delle poste più rilevanti per le entrate relative alle attività tipiche dell’associazione osserviamo che rispetto all’esercizio precedente:

* Le entrate relative alle quote associative sono passate da € 10.203 a € 7.408,00;
* Quelle relative ai contributi sui progetti sono passate da € 105.534 a € 53.950,7

Dal mese di gennaio a dicembre 2023 sono stati realizzati i seguenti progetti:

* Progetto  MISE 9, programma generale di intervento della Regione Lazio, c.d. Mise 9 con l’utilizzo del fondi del Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi del DM 10/8/2020, progetto dedicato al finanziamento degli sportelli regionali gestiti dalle Associazioni di Consumatori iscritte nel Consiglio Regionale dei Consumatori e degli Utenti.

Da gennaio 2022 a luglio 2023 Assoutenti Lazio Aps in collaborazione con le associazioni partners del progetto : Movimento Difesa del cittadino, Codacons e Adusbef ha attivato una rete di 8 sportelli distribuiti sul territorio della regione Lazio;offrendo servizi di consulenza gratuita e assistenza legale per le varie problematiche che possono coinvolgere i cittadini e gli utenti della regione Lazio.

Ramo del progetto Mise 9 è stato “Consumatori Today” il cui obiettivo era quello di accrescere la conoscenza dei diritti dei consumatori attraverso la creazione di una campagna informativa dedicata ad approfondimenti tematici sulle problematiche più diffuse. Il Ministero delle imprese e del Made in Italy ha rifinanziato il progetto con D.M. 6 maggio 2022 Sportelli aperti e la campagna “Consumatori Today 2.0”.

* Progetto Io Sono Originale Linea B (2019-2023) - Spesa finanziata dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy (già Ministero dello Sviluppo Economico DGTPI-UIBM) organizzazione di giornate dedicate alla lotta alla contraffazione 2023 per gli studenti.

Nella Situazione Patrimoniale del Bilancio alla voce “crediti esigibili entro l’esercizio successivo” riguardano i seguenti progetti:

Saldo del progetto “Al futuro dico sì” per € 4.000 finanziato da Ministero dello Sviluppo Economico, chiamato Mise 8 realizzato in partnership con Codacons; saldo del progetto “Mise 9” € 4.601,98; il saldo di “Bonus in rete” per € 5.000 finanziato dalla Regione Lazio nell’ambito delle “comunità solidali”; ed infine il progetto “Mimit 10” finanziato dal Ministero per l’industria ed il Made in Italy per € 37.929,79.

Ancora questo anno il bilancio dell’associazione sarà fortemente condizionato dalla variabilità dei tempi di pagamento delle amministrazioni della Regione Lazio e del Mimit i cui ritardi espongono l’Associazione a periodi di incertezza sulla reale disponibilità dei crediti esigibili. Si tratta di fondi già spesi per la esecuzione delle attività relative ai progetti per i quali l’Associazione si può avvalere di specifici finanziamenti e il cui peso si trasferisce da un esercizio all’altro.

Nei prossimi mesi potremo finalmente incassare anche i compensi per i conciliatori delle conciliazioni paritetiche che negli scorsi anni non sono stati erogati.

Resta quindi sempre difficile assicurare la copertura, nel corso di tutto l’anno delle spese correnti per l’apertura giornaliera degli sportelli. Per questo si deve poter contare anche sull’introito dal tesseramento che però è reso meno diretto dal fatto che molti dei rapporti con i consumatori avviene per via digitale e la riscossione non è sempre immediata.

Per ampliare il nostro servizio alla collettività abbiamo potuto tenere aperto per alcune settimane uno sportello multilingue per l’assistenza ai migranti grazie alla destinazione alla sede di vicolo Orbitelli di due unità di personale, una di origine egiziana l’altra lettone, assegnateci gratuitamente dal Comune di Roma nell’ambito del progetto P.U.C. del Comune di Roma. Questo esperimento, positivo, ci induce alla presentazione di progetti finanziabili da soggetti terzi, per ampliare il bacino di utenza delle consulenze in materia consumeristica ad un pubblico straniero.

L’apertura dello sportello è sostenuta ampliamente dai nostri volontari. Nel corso del 2023 sono state fornite consulenze, svolte pratiche e conciliazioni in materia consumeristica. I principali argomenti affrontati sono: utenze, condominio, assicurazione, cartelle esattoriali, tasse locali, truffe online, truffe bancarie e finanziarie, digitalizzazione della pubblica amministrazione.

Dallo scorso anno l’Assoutenti Lazio Aps ha ottenuto l’iscrizione al sistema del 5 X mille non si hanno ancora dati sugli esiti delle scelte dei contribuenti nel 2023.

Da settembre 2023 Assoutenti Lazio Aps ha aperto un nuovo sportello nella provincia di Rieti dal quale si attende sviluppo di nuove attività e di conseguente tesseramento.

La copertura territoriale è essenziale per poter partecipare ad alcuni bandi regionali e locali interessanti; pertanto stiamo prendendo contatti per aprire sportelli nelle province nel Lazio non ancora coperte da Assoutenti.

Il numero di iscritti del 2023 è pari a 3865.

**IL PRESIDENTE**

*RUSSO LEOLUCA*